

# MetroTeknik

## Outsourcing 2.0: Svenskindier på plats ersätter tjocka specifikationer

**”Genom att låta billigare arbetskraft göra volymproduktionen frigör företagen resurser för att göra ett bättre system. Det ger fler jobb i Sverige.”**

**Marcus Lippert**

**EFFEKTIVISERING.** För att slippa de vanliga problemen med kommunikation och det stora arbetet med att skriva specifikationer håller en ny typ av företag på att växa fram i outsourcingbranschen.

– Hur mycket och hur noggrant du än specar kommer det du skriver att kunna misstolkas. Du kommer helt enkelt inte att få vad du hade tänkt dig, säger Marcus Lippert, vd för Indpro.

Han beskriver sitt företag som en mix mellan IT-konsultföretag och ett bemanningsföretag. I stället för att lägga ut ett helt projekt

i Indien, hyr Indpro ut indiska utvecklare som är anställda vid deras kontor i Bangalore till svenska företag.

– Vår roll är att skapa en rak kommunikation mellan utvecklaren och det svenska företaget, säger Anders Ekelund, teknisk chef på Indpro.

Företaget har fem personer som arbetar i Sverige med att sälja och att styra kommunikationen mellan kontoret i Indien och de svenska kunderna. Platscheferna i Bangalore är uppvuxna i Sverige men deras familjer kommer från Bangladesh. De pratar både hindi och bengali.

– Man diskuterar på olika sätt i Sverige och i Indien. En indier som jag inte känner kan inte läsa mellan raderna om jag mejlar, det kan bara en person som känner mig väl. Genom att ha svenskar på plats där kan jag vara rakare mot dem på ett svenskt sätt och de kan föra den informationen vidare på ett bra sätt till utvecklarna. Då kan vi styra upp problem innan de har blivit stora, säger Marcus Lippert.

Indpro uppmuntrar nya kunder att åka ner och själva lära upp ”sina” utvecklare på den egna produkten.

– Vi säger inte: ”Vi fixar det här och hör av oss när vi är klara”, utan är tydliga med att det krävs en dialog för att resultatet ska bli bra. I gengäld behöver inte våra kunder lägga ner tid på att skriva noggranna specar eftersom arbetet växer fram på samma sätt som om de skulle sitta på samma kontor, säger Marcus Lippert.

En av fördelarna med att jobba med Indien är tillgången på kompetenta utvecklare. I Sverige är det ju brist på vissa programmerare men i Indien kan man ha en .net-utvecklare med rätt erfarenhet på plats fyra veckor efter det att kunden har frågat efter det.

– Sverige uppfattas som mystiskt och spännande här, många vill jobba för ett svenskt företag. Vi kör med svensk arbetsfilosofi – problem och frågor ska alltid upp på ytan så fort som möjligt. Det finns många hierarkier i Indien. Vi vill att utvecklare ska kunna gå in i managementrummet direkt om de kör fast, inte vänta i fyra timmar på att projektledaren kommer tillbaka för att fråga honom.

– Om en fråga ska gå genom fem led tar det lång tid och den kan också försvinna på vägen. Det kan man aldrig få bort med specar. Man måste jobba in ett arbetssätt där man hela tiden kommer framåt, säger Marcus Lippert.